

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue!

Cette note d'information décrit les données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site Internet et lorsque vous vous rendez dans un point de vente portant l'enseigne «Intimissimi» ou «IUMAN Intimissimi Uomo». Elle explicite notamment la manière dont vos données seront utilisées et vos droits à ce regard. En cliquant sur les paragraphes de cette politique de confidentialité vous pourrez obtenir des informations importantes relatives à vos données à caractère personnel.

Les activités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité concernent uniquement les services disponibles sur le site web www.intimissimi.com ou dans les boutiques «Intimissimi» ou «IUMAN Intimissimi Uomo». Nous vous informons que le site www.intimissimi.com peut contenir des liens vers des sites web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter les politiques de confidentialité et les politiques en matière de cookies respectives de ces sites.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

En rapport aux données à caractère personnel que nous recueillons pour que vous puissiez utiliser les services disponibles sur ce site Internet et dans les points de vente portant l'enseigne «Intimissimi», ou «IUMAN Intimissimi Uomo», le responsable du traitement est Calzedonia S.p.A, dont le siège social est sis Via Portici Umberto Primo 5/3 Malcesine (Vérone, Italie) et le siège administratif Via Monte Baldo n°20 Dossobuono di Villafranca (Vérone, Italie). Pour toute demande relative à vos données à caractère personnel, vous pouvez envoyer un mail à privacy@oniverse.it

POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de toutes les finalités pour lesquelles nous collectons vos données à caractère personnel : cliquez sur chaque paragraphe pour plus d'informations.

Navigation sur le site Internet

Finalité : permettre la navigation sur le site Internet, effectuer des analyses statistiques agrégées pour contrôler le bon fonctionnement de ce site Internet et, en cas de délits informatiques, déterminer les éventuelles responsabilités.

Données traitées : adresses IP, noms de domaine, URI. Ces données sont collectées par les systèmes informatiques utilisés pour faire fonctionner ce site Internet.

Base juridique :

- prestation de services visant à permettre aux utilisateurs de naviguer sur le présent site Internet ;
- l'intérêt légitime visant à garantir le bon fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à la constatation de délits présumés (parfois dans le cadre d'une obligation légale).

Durée de conservation: Sauf disposition légale ou demande de l'autorité publique imposant une durée de conservation plus longue, les données à caractère personnel sont conservées pour une durée de 30 jours à compter de leur collecte.

Achat de produits sur le site Internet

Finalité : traitement des commandes effectuées en ligne et réalisation des activités afférentes (envoi de la marchandise, facturation, gestion des paiements, suivi de l'envoi, livraison de la marchandise, éventuelle activation du processus de retour et remboursement de la commande, gestion du retour, etc.).

Données traitées: coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et adresse postale. En cas de retour, nous vous demanderons de nous communiquer votre IBAN afin de pouvoir procéder au

remboursement. Nous ne traitons aucune donnée relative au moyen de paiement utilisé (numéro de carte bancaire et code CVC). Ces données sont uniquement collectées par le service de paiement choisi.

Base juridique: exécution du contrat d'achat/de vente de produits.

Durée de conservation : temps nécessaire au respect des obligations légales et contractuelles en matière d'achat/de vente de produits (notamment les obligations fiscales).

Responsables du traitement : pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement des données. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it

Service client

Finalité : nous mettons à votre disposition un service d'assistance (via chat, téléphone, e-mail, formulaire en ligne, réseaux sociaux) afin de répondre à toutes les questions relatives à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services. Les conversations téléphoniques avec notre service client sont enregistrées afin de faire l'objet d'analyse et d'améliorer continuellement la qualité du service que nous offrons à notre clientèle. Nous conservons également vos demandes d'assistance si elles concernent une réclamation que vous avez formulée à notre rencontre ou si elles sont nécessaires à la protection de nos droits.

Données traitées : données nécessaires pour répondre aux demandes faites à notre service client (notamment celles effectuées via le chat ; nous vous demanderons de communiquer votre nom et votre adresse e-mail. Le pourcentage des conversations téléphoniques enregistrées quotidiennement ne dépassera pas 30%).

Base juridique:

- Exécution du contrat d'achat/de vente de produits ou des mesures contractuelles relatives à votre demande ;
- Intérêt légitime à défendre nos droits devant les tribunaux ou à l'amiable, en cas de réclamations en justice ou de litiges;
- Concernant le service d'assistance par chat, l'intérêt légitime consistant en la prévention dudit phénomène de « spamming via chat »
- Concernant le service d'assistance par téléphone, l'intérêt légitime consistant en l'amélioration continue de la qualité et de l'efficacité du service offert

Durée de conservation: période strictement nécessaire pour pouvoir répondre à votre demande ; les conversations téléphoniques enregistrées ne seront pas conservées pour une durée supérieure à 93 jours. Si une réclamation ou une procédure légale a été introduite, toutes les demandes d'assistance s'y rattachant seront conservées pendant 10 ans.

Responsables du traitement: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse, est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement des données. Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Participation à des enquêtes de satisfaction

Finalité: recueillir des informations sur vos centres d'intérêt et vos préférences, ainsi que votre opinion sur la qualité de nos produits, de nos services en ligne et de nos points de vente, ainsi que sur notre service clientèle. Certaines enquêtes s'adressent à l'ensemble des clients, d'autres sont disponibles pour les clients fidèles ou à la suite de votre demande auprès de notre service client.

Données traitées: en fonction de l'enquête, les renseignements suivants peuvent être traités: votre nom, vos coordonnées, votre numéro de commande, votre numéro de carte de fidélité, le numéro du ticket qui a été attribué à votre demande d'assistance, les données fournies lors de la finalisation de l'enquête.

Base juridique: le consentement spécifique de l'utilisateur donné en complétant chaque enquête.

Durée de conservation: jusqu'à 1 an après leur collecte. Si vous avez indiqué vos centres d'intérêts et préférences dans la partie correspondante de votre compte personnel, mais que vous avez quitté le questionnaire sans l'avoir terminé, les données déjà saisies seront conservées pendant 4 mois, pour vous permettre de continuer à remplir le questionnaire là où vous vous étiez arrêté(e).

Programme de fidélité « My Intimissimi »

Finalité : estion de la participation au programme de fidélité « My Intimissimi ». Les données seront utilisées pour envoyer des réductions et faire bénéficier d'avantages les membres du programme. Elles sont également collectées à des fins administratives et contractuelles.

Données traitées: coordonnées et données de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) figurant sur le formulaire d'inscription en ligne ou, en cas d'inscription dans les boutiques «Intimissimi» ou «IUMAN Intimissimi Uomo», demandées par les assistants à la vente; données relatives aux achats effectués et aux points, coupons et réductions accordés.

Base juridique: exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité ([exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité](#)).

Durée de conservation: la durée nécessaire à la gestion de votre participation au programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au maximum pendant 12 mois à compter de la date de collecte. Vos données seront par ailleurs supprimées si vous n'utilisez aucun programme de fidélité des marques suivantes du groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri et Signorvino) pendant plus de trois ans.

Responsables du traitement : pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement des données. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Envoi de communications commerciales (« Marketing direct »)

Finalité: avec votre consentement, envoi de communications commerciales au moyen du service postal traditionnel sur papier, courrier électronique, SMS, appels sur téléphone fixe et mobile, exécution d'études de marché et d'analyse de votre niveau de satisfaction concernant les produits relatifs à toutes les marques du groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).

Données traitées: données de contact (par ex.: nom, prénom, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, adresse du domicile/de la résidence).

Base juridique: votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre compte.

Durée de conservation: jusqu'au retrait de votre consentement.

Profilage

Finalité : le profilage nous permet de vous envoyer des communications commerciales personnalisées en fonction de votre profil et de vos habitudes d'achat et de navigation. Il nous permet également de développer des produits et services conformes aux préférences de notre clientèle

Données traitées: données relatives à vos achats, et données relatives aux autres marques du Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino), à votre pays d'origine, à votre sexe et à votre âge, à nos échanges par le biais de nos sites Internet, des applications (qui pourront être développées par nos soins ou par des tiers) et de nos réseaux sociaux (Facebook, par exemple). De plus, nous pourrions examiner les données relatives à toute (éventuelle) participation au programme de fidélité « My Intimissimi » et à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pourrions enrichir votre profil avec des informations statistiques que nous pouvons légalement acquérir à partir d'autres sources : notamment des informations relatives à votre zone de résidence (des informations démographiques, des données de géoréférencement, etc.) ou des informations sur les appareils électroniques que vous utilisez pour échanger avec nous.

Base juridique: votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace privé.

Durée de conservation: les données relatives à vos interactions avec nous seront conservées pendant les 12 mois suivant la date de la collecte ; en revanche, les informations relatives à vos achats seront conservées pendant 3 ans à compter de la date de chaque achat.

Lutte contre la fraude

Finalité : vérification de la correspondance entre l'acheteur et le titulaire du moyen de paiement sélectionné.

Données traitées: vos nom et prénom, adresse de courrier électronique, adresse IP, les détails des commandes en ligne et les informations sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Base juridique: intérêt légitime à la prévention et à la lutte contre les fraudes.

Durée de conservation: cinq ans après la collecte des données.

Responsables du traitement: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse, est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement des données. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Inscription à l'espace client

Finalité : création d'un espace réservé (« compte ») qui vous permettra d'enregistrer du contenu (comme la « liste d'envies », c'est-à-dire la liste de vos produits favoris, l'historique des achats, etc.).

Données traitées: données à caractère personnel et données de contact figurant dans le formulaire en ligne relatif à l'inscription à l'espace réservé. Les données indispensables à l'utilisation de nos services sont signalées par un astérisque : sans ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service demandé.

Base juridique: exécution du contrat d'inscription au site Internet.

Durée de conservation: en cas de non-utilisation des comptes relatifs aux marques du Oniverse pendant plus de 3 ans, ceux-ci ainsi que les données y afférentes seront supprimés.

Sauvegarde des identifiants d'accès à l'espace réservé à la fin de la session (« Rester connecté »)

Finalité : facilitation de l'utilisation de votre espace réservé (« compte ») en vous permettant de sauvegarder vos identifiants d'accès et de rester connecté à votre compte même à la fin de votre session de navigation.

Données traitées : vos identifiants d'accès.

Legal basis: votre consentement exprès en acceptant un cookie (voir aussi la [Politique des cookies](#)).

Durée de conservation: le cookie qui permet d'enregistrer les identifiants d'accès restera actif pendant 6 mois. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en accédant à la section « Réglages des cookies » disponible dans la [Politique des cookies](#).

E-carte cadeau

Finalité : envoi et utilisation de la e-carte cadeau.

Données traitées: nom et adresse e-mail du destinataire de la e-carte cadeau. Ces données sont communiquées par l'acheteur de la carte.

Base juridique: intérêt légitime d'assurer la livraison et l'utilisation de la e-carte cadeau.

Durée de conservation: temps strictement nécessaire à l'envoi de la e-carte cadeau et à son utilisation.

Responsables du traitement : pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement des données. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Analyses statistiques

Finalité : création de rapports statistiques et de modèles comportementaux afin d'examiner (sous forme agrégée) l'efficacité économique des initiatives commerciales (comme le lancement d'un nouveau produit) de Calzedonia S.p.A. et d'orienter nos futures initiatives commerciales et promotionnelles.

Données traitées: les informations relatives à vos achats (y compris ceux effectués auprès d'autres marques du groupe Oniverse), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, via courrier électronique, via nos sites web, via la section de votre compte personnel où sont enregistrés vos préférences et centres d'intérêt (si vous l'avez remplie) et via les applications développées par nous ou des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité correspondantes).

Base juridique: intérêt légitime de Calzedonia S.p.A. à analyser - sous une forme pseudonymisée (donc sans informations reconductibles directement à un client en particulier) - les données de la clientèle pour obtenir des informations stratégiques relatives au comportement d'achat de la clientèle, aux modalités selon lesquelles les clients interagissent avec les sociétés à travers les divers canaux de communication et à l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles afin de pouvoir être compétitifs par rapport aux principaux opérateurs du secteur.

Durée de conservation: les données relatives à vos achats seront conservées - sous une forme pseudonymisée - pendant une période de cinq ans. Les autres données à caractère personnel seront conservées - sous une forme pseudonymisée - pendant une période de deux ans.

Achat d'un produit comme cadeau (uniquement si le service est actif dans votre pays)

Finalité : achat d'un produit que vous pourrez offrir à vos contacts. Le destinataire pourra choisir d'accepter le cadeau ou de le changer (en choisissant, par exemple, une autre couleur ou une autre taille, en modifiant l'adresse d'envoi ou en choisissant un produit différent de celui proposé).

Données traitées: les données à caractère personnel et les données de contact de l'acheteur du cadeau ; les données à caractère personnel et coordonnées du destinataire du cadeau (qui nous sont communiquées par l'acheteur ou par le destinataire)

Base juridique :

- exécution du contrat d'achat/vente de produits ;
- intérêt légitime à garantir la livraison du cadeau au destinataire.

Durée de conservation: les données seront conservées pendant le délai nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles et des obligations imposées par la loi (par ex. : en matière fiscale).

Responsables du traitement : pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement des données.

Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Achat de produits en point de vente avec livraison à domicile ou retrait en magasin

Finalité: si le produit que vous aimez n'est pas disponible, vous pouvez le commander auprès de nos points de vente et le recevoir chez vous ou dans votre point de vente «Intimissimi» ou «IUMAN Intimissimi Uomo» préféré. Nous serons donc amenés à collecter vos données à caractère personnel pour donner suite à votre commande et pour mener à bien les activités afférentes (envoi de la marchandise, facturation, gestion des paiements, suivi de l'envoi, livraison de la marchandise, éventuelle activation du processus de retour et remboursement de la commande, gestion du retour, etc.).

Données traitées: données à caractère personnel et données de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone), informations relatives au produit acheté (ex. taille). En cas de retour des produits achetés, afin de procéder au remboursement du prix versé, nous vous demanderons de nous communiquer votre IBAN.

Base juridique: exécution du contrat d'achat/de vente de produits

Durée de conservation: la durée nécessaire au respect des obligations légales et contractuelles en matière d'achat/de vente de produits (notamment les obligations fiscales).

Responsables conjoints: Calzedonia S.p.A et Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse ; de plus, si vous avez acheté un produit dans un point de vente géré par une société affiliée (à savoir une société avec laquelle il existe un rapport d'affiliation commerciale), cette société est conjointement responsable du traitement avec Calzedonia S.p.A. (les deux sociétés définissent ensemble les modalités et les finalités du traitement des données). Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Vente assistée personnalisée (réservée aux bénéficiaires du programme de fidélité)

Finalité: fournir un service de vente assistée personnalisée dédié aux adhérents au programme de fidélité qui pourront bénéficier de l'aide et des conseils de nos assistant-e-s des ventes.

Données traitées: informations (par ex., taille, couleur, modèle) concernant vos achats au cours des 24 derniers mois.

Base juridique: intérêt légitime à fournir en point de vente à la clientèle adhérent au programme de fidélité le meilleur service d'assistance, en phase avec ses exigences.

Durée de conservation: 24 mois suivant la date de leur collecte.

Responsables conjoints: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement des données. Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Envoi du ticket de caisse dématérialisé

Finalité: envoi par courrier électronique du ticket de caisse d'un achat effectué dans un point de vente «Intimissimi» ou «IUMAN Intimissimi Uomo».

Données traitées: adresse e-mail

Base juridique:

- respect des obligations légales en matière de fiscalité ;
- respect des obligations contractuelles.

Durée de conservation: 10 jours suivant l'émission du ticket.

Responsables conjoints: Calzedonia S.p.A et Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse ; de plus, si vous avez acheté un produit dans un point de vente géré par une société affiliée (à savoir une société avec laquelle il existe un rapport d'affiliation commerciale), cette société est conjointement responsable du traitement avec Calzedonia S.p.A. (les deux sociétés définissent ensemble les modalités et les finalités du traitement des données). Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Informations relatives à la disponibilité d'un produit

Finalité : envoi d'une notification à l'adresse e-mail communiquée par vos soins concernant la nouvelle disponibilité d'un produit (retour en stock)

Données traitées: adresse e-mail

Base juridique :: exécution de mesures précontractuelles adoptées sur la base de votre demande

Durée de conservation : nous supprimerons votre adresse e-mail immédiatement après vous avoir informé de la nouvelle disponibilité du produit demandé et, en tout état de cause, au plus tard un mois après votre demande.

Avis sur les produits (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Finalité: recueillir l'évaluation et l'avis des clients sur les produits qu'ils ont achetés.

Données traitées: votre adresse e-mail, vos nom et prénom, les produits que vous avez achetés, l'évaluation et l'avis sur les produits que vous avez partagés; sur notre site web, votre avis ne contiendra que votre prénom et l'initiale de votre nom de famille.

Bases juridiques: votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it.

Participation à des activités et à des initiatives

Finalité: participation aux activités et aux initiatives que nous proposons.

Données traitées: données à caractère personnel incluses dans le formulaire d'inscription de chaque initiative. Seules les données à caractère personnel courantes seront recueillies (par ex., nom, prénom, coordonnées).

Fondement juridique: votre consentement spécifique exprimé en remplissant le formulaire d'inscription.

Durée de conservation: durée de l'activité. Les données seront supprimées une fois l'activité terminée.

Responsable conjoint: Calzedonia S.p.A; en outre, si vous vous êtes inscrit(e) à un événement ou à une initiative qui se déroule dans une boutique gérée par une société affiliée (c.-à-d. une société avec laquelle il existe une relation commerciale), cette société sera, avec Calzedonia S.p.A., le responsable conjoint (ces parties définissent conjointement les méthodes et les objectifs du traitement). Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les finalités mentionnées plus haut, nous devons communiquer vos données à ces catégories de personnes :

- personnel de Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Switzerland SA, chargé de la gestion de notre site Internet et des services disponibles en ligne ou dans les points de vente ;
- fournisseurs de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia Switzerland SA (tels que les fournisseurs de services et plateformes informatiques, conseillers) : ces entités utilisent vos données en qualité de « sous-traitants » désignés par Calzedonia S.p.A., par le biais de la signature d'un contrat spécifique ;

- Personnel de sociétés commerciales franchisées pour les activités de traitement suivantes: «Programme de fidélité», «Vente assistée», «Participation à des événements et à des initiatives», «Achat de produits en point de vente avec livraison à domicile ou retrait en boutique» et «Envoi du ticket de caisse dématérialisé»;
- Établissements de crédit, compagnies maritimes et de transport, compagnies d'assurance : ces entités agissent en tant que responsables autonomes du traitement des données et leur intervention est nécessaire pour effectuer les opérations indispensables liées à l'utilisation de nos services (par exemple, effectuer des paiements, livrer la marchandise achetée).

COOKIES

Nous utilisons aussi des cookies dans certaines sections du site. Nous vous prions de consulter la [Politique concernant les cookies](#), n même temps que la présente politique.

SEAUX SOCIAUX

Sur notre site vous trouverez également des boutons/widgets de réseaux sociaux (par exemple, Facebook, Google et X) et des murs de réseaux sociaux interactifs (contenu publié sur ces réseaux). Ces « boutons » permettent aux utilisateurs qui naviguent sur notre site d'interagir avec un simple « clic » directement avec les réseaux sociaux, lesquels acquièrent les données relatives à leur visite. Dans certaines parties du site, il existe également ce que l'on appelle le « social login », qui vous permet d'accéder à votre espace réservé par le biais de votre compte de réseau social. En effectuant ce « social login », vous acceptez les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité du réseau social.

TRANSFÉRONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT ?

Les données à caractère personnel collectées peuvent être transférées en dehors de la Suisse, principalement dans l'Union européenne, et dans certains cas également dans d'autres pays du monde, en particulier au Royaume-Uni et aux États-Unis (notamment via des cookies, des compléments de réseaux sociaux et d'autres applications logicielles de fournisseurs tiers). En tout état de cause, le transfert sera réalisé dans le respect des dispositions de la nouvelle loi fédérale suisse sur la protection des données (la « CH-LPD ») et par le Règlement (UE) 2016/679 (le « RGPD ») (en particulier, les données ne seront transférées que sous réserve de la signature des Clauses contractuelles types approuvées par la Commission de l'UE par la Décision d'exécution (UE) 2021/914 ou vers des Pays en mesure de garantir un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel et donc destinataires d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission de l'Union européenne).

UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) A-T-IL ÉTÉ NOMMÉ ?

Calzedonia S.p.A. a désigné un Délégué à la protection des données à caractère personnel, chargé de veiller au respect de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et de servir de point de contact pour les demandes des parties auxquelles les données à caractère personnel se réfèrent. Il peut être contacté par courrier électronique à l'adresse suivante: dpo@oniverse.it.

QUELS DROITS POUVEZ-VOUS EXERCER EN QUALITÉ DE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer les droits que le RGPD vous accorde dans le cadre de la collecte de données à caractère personnel vous concernant en écrivant à privacy@oniverse.it. Nous nous engageons à répondre à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, au plus tard dans les 30 jours à compter de la réception de votre demande. Nous vous demanderons, dans certains cas, s'il est nécessaire de vérifier votre identité dans le cadre de votre demande, de plus amples informations.

En particulier, vous pouvez exercer les droits suivants

- **Droit d'accès** , soit le droit de savoir si les données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir une copie de ces données et de connaître : l'origine des données, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires des données, les finalités du traitement, l'existence d'un processus décisionnel automatisé (y compris le profilage), la période de conservation des données ; les droits prévus par le RGPD ;
- **Droit de demander la rectification ou la complétion de vos données** ;
- **Droit de demander l'effacement des données à caractère personnel** des données à caractère personnel vous concernant au cas où elles ne seraient plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou lorsque nous ne serions plus autorisés à les traiter ;
- **Droit d'obtenir la limitation** des données à caractère personnel dans les cas suivants : i) vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel. Vous pouvez demander la limitation du traitement pour la période nécessaire à la vérification de l'exactitude des données ; ii) nous ne sommes plus autorisés à traiter les données et, au lieu de les effacer, vous pouvez nous demander de limiter leur utilisation ; iii) dans l'hypothèse où les données à caractère personnel en notre possession, bien qu'elles ne soient plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- **Droit à la portabilité des données**, soit le droit de recevoir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel vous concernant, ainsi que le droit de demander à ce que ces données soient transmises à un autre Responsable du traitement ;
- **Droit de révocation du consentement**, pour les traitements fondés sur ledit consentement ;
- **Droit d'opposition**, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur un de nos intérêts légitimes.

Vous avez aussi le droit de faire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel entre en contradiction avec les dispositions du RGPD.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour périodiquement le contenu de cette page. Nous vous invitons à revenir consulter régulièrement notre politique de confidentialité de sorte à être constamment informé sur les dernières modifications apportées depuis votre dernière visite.

Dernière mise à jour : Avril 2025